

## ANALISIS FAKTOR TERJADINYA PILOT FATIGUE PADA PENERBANGAN BATIK AIR A320

<sup>1</sup>Ibnul Aljauzi Amri,<sup>2</sup>Aynun Abdi Putri Bausad, <sup>3</sup>Nurul Muchlisa

<sup>1,2</sup>Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Fakultas Kesehatan, Universitas Pejuang Republik Indonesia

<sup>2</sup>Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan, Universitas Pejuang Republik Indonesia

### ARTICLE INFO

**Article history :**  
21 Juli 2024

**Keywords :**  
*Physical Fatigue*  
*Aviation safety*  
*Pilot*

**Kata Kunci :**  
Kelelahan Fisik  
Keselamatan penerbangan  
Pilot

**Correspondence :**  
Email : ibnulajauzi.skm.mm@gmail.com

### ABSTRACT

Aviation safety is a series of efforts and policies aimed at reducing all risks of accidents that may occur during flights. International aviation accident data recorded 67 cases of aviation accidents and from these incidents there were 1,111 deaths. In the UK (43%), Denmark (50%), Norway (53%), and Sweden (54%), pilots surveyed reported falling asleep in the cockpit while flying. Data collection in research uses the Online Research Method (ORM) approach using discourse analysis. The aim of this research is to explore the overall factors that caused the pilot and co-pilot to fall asleep on the Batik Air A320 flight with flight number BTK6723. The discourse presented in the media regarding the pilot and co-pilot falling asleep is because the co-pilot did not get enough sleep. Based on all these problems, researchers provide advice to all airlines, especially pilots and co-pilots, to always pay attention to their condition and mental readiness before flying. Apart from that, airlines must also pay attention to balanced nutritional intake so that pilots and co-pilots have good stamina during the flight. Apart from that, the airline must also provide training related to positive affirmation skills for pilots and co-pilots.

### ABSTRAK

Keselamatan penerbangan (aviation safety) adalah serangkaian upaya dan kebijakan yang bertujuan untuk mengurangi segala risiko kecelakaan yang mungkin terjadi selama penerbangan. Data kecelakaan penerbangan internasional mencatat ada 67 kasus kecelakaan penerbangan dan dari insiden tersebut terdapat 1.111 Korban meninggal dunia. Di Inggris (43%), Denmark (50%), Norwegia (53%), dan Swedia (54%), para pilot yang disurvei melaporkan tertidur secara tidak sadar di kokpit saat sedang terbang. Pengumpulan data dalam penelitian menggunakan pendekatan Online Research Methode ( ORM ) dengan menggunakan analisis wacana. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggali secara keseluruhan terkait dengan faktor faktor yang menyebabkan tertidurnya pilot dan co.pilot pada penerbangan Batik Air A320 dengan nomor penerbangan BTK6723. Wacana yang tersaji di media terkait dengan tertidurnya pilot dan co.pilot adalah dikarenakan co.pilot tidak mendapatkan tidur yang cukup. Dari seluruh permasalahan tersebut, peneliti memberikan saran kepada seluruh maskapai terkhusus kepada pilot dan co.pilot untuk senantiasa memperhatikan kondisi dan kesiapan mental sebelum melakukan penerbangan. Selain pihak maskapai juga harus memperhatikan asupan nutrisi yang seimbangan agar pilot dan co.pilot memiliki stamina yang baik selama penerbangan berlangsung. Selain itu, pihak maskapai juga harus membuat pelatihan terkait dengan keterampilan afirmasi positif kepada pilot dan co.pilot.

## PENDAHULUAN

Dalam undang-undang No. 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja, dijelaskan mengenai ruang lingkup keselamatan yaitu segala tempat baik itu di darat, di dalam tanah, di permukaan air maupun di udara, yang berada didalam wilayah kekuasaan Republik Indonesia. Keselamatan penerbangan (aviation safety) adalah serangkaian upaya dan kebijakan yang bertujuan untuk mengurangi segala risiko kecelakaan yang mungkin terjadi selama penerbangan. Selama penerbangan, tanggung jawab utama dalam hal keselamatan terletak pada pilot dan awak kabin. Pilot harus mematuhi standar operasional penerbangan, memberi informasi kepada ATC sebelum lepas landas, dan memastikan bahwa rute penerbangan sesuai dengan rekomendasi yang ada. <sup>[1]</sup>

Fatigue merupakan istilah umum yang digunakan untuk merujuk pada kondisi kelelahan fisik dan/atau mental yang melebihi batas kelelahan normal. Kelelahan fisik merupakan kondisi di mana seseorang mengalami ketidakmampuan untuk menggunakan otot-ototnya hingga tingkat yang diharapkan. Kelelahan mental, yang mungkin mencakup rasa kantuk, terkait dengan penurunan konsentrasi dan kemampuan secara umum untuk menjalankan tugas yang kompleks, atau bahkan tugas yang cukup sederhana, dengan tingkat efisiensi yang biasanya dimiliki <sup>[2]</sup>.

Data kecelakaan penerbangan internasional mencatat ada 67 kasus kecelakaan penerbangan dan dari insiden tersebut terdapat 1.111 Korban meninggal dunia<sup>[3]</sup>. Berdasarkan hasil investigasi KNKT sepanjang tahun 2023, dapat dicatat bahwa Moda Penerbangan mendominasi dengan 7 kasus kecelakaan dan 13 kejadian serius. Kategori investigasi yang mendominasi adalah runway excursion. Moda Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ) menyumbang 10 kecelakaan, sementara Moda Pelayaran dan Moda Perkeretaapian masing-masing mencatat 6 dan 4 kecelakaan.<sup>[4]</sup>

Lebih dari 50% dari para pilot yang disurvei mengalami kelelahan yang mengganggu kemampuan mereka untuk berperforma dengan baik saat bertugas di udara. Empat dari lima pilot harus mengatasi kelelahan saat berada di dalam kokpit, menurut hasil survei yang dilakukan di Austria (85%), Swedia (89%), Jerman (92%), dan Denmark (93%). Indikator umum dari masalah ini adalah bahwa para pilot yang merasa lelah rentan untuk tertidur atau mengalami episode tidur mikro di dalam kokpit. Di Inggris (43%), Denmark (50%), Norwegia (53%), dan Swedia (54%), para pilot yang disurvei melaporkan tertidur secara tidak sadar di kokpit saat sedang terbang. Di Inggris, sepertiga dari para pilot mengatakan bahwa mereka terbangun dengan menemukan rekan kerja mereka tertidur juga. 65% dari para pilot Belanda dan Prancis menyatakan mereka mengalami kesulitan dengan "kelopak mata yang berat" selama penerbangan. Namun, karena takut akan tindakan disiplin atau stigmatisasi oleh majikan <sup>[5]</sup> atau rekan kerja, 70-80% dari para pilot yang merasa lelah tidak akan mengajukan laporan kelelahan atau menyatakan diri tidak fit untuk terbang. Hanya 20-30% yang akan melaporkan tidak fit untuk bertugas atau mengajukan laporan dalam kejadian semacam itu. <sup>[6]</sup>

Merujuk dari insiden yang terjadi pada maskapai penerbangan dengan nomor BTK6723 Batik Air A320 dengan registrasi PK-LUV, di mana pilot dan copilot tertidur pada saat yang sama dan dalam kondisi mengudara. Seperti yang diberitakan pada salahsatu website resmi media online BBC News Indonesia, dalam beritanya menuliskan

Insiden yang terjadi pada 25 Januari lalu dikategorikan sebagai insiden serius oleh KNKT karena menyebabkan serangkaian kesalahan navigasi ketika kedua pilot tertidur selama sekitar 28 menit selama tugas.<sup>[7]</sup>

## METODE PENELITIAN

Pengumpulan data dalam penelitian menggunakan pendekatan Online Research Methode ( ORM ) dimana seluruh data dan informasi akan didapatkan melalui penelusuran internet melalui situs website resmi sehingga data dan informasi tersebut lebih mudah didapatkan serta dapat dipertanggungjawabkan keabsahannya.<sup>[8]</sup> Penelitian ini akan menitikberatkan pada satu fenomena kejadian, dimana kejadian tersebut berkaitan dengan insiden yang berpotensi menyebabkan kerugian baik secara materil dan non materil ( korban jiwa ). Analisis dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis wacana, dimana teknik ini digunakan untuk mendalami dan mengkaji suatu permasalahan dari sebuah wacana/argumentasi. Teknik analisis wacana sering digunakan dalam penelitian kualitatif. Analisis wacana bisa dimanfaatkan untuk mengkaji berbagai situasi dan subjek. Pendekatan ini memungkinkan peneliti linguistik untuk mengungkap sikap serta persepsi yang kuat, yang memiliki relevansi penting dalam citra organisasi dan praktik komunikasi, aspek-aspek yang mungkin tidak terungkap oleh metode penelitian lainnya.<sup>[9]</sup>

## HASIL

Berikut adalah hasil yang diperoleh dari penelusuran situs situs website resmi yang memuat informasi tentang insiden tindakan berisiko yang dilakukan pilot dan co.pilot penerbangan pesawat Batik Air A320.

### 1. Penelusuran berdasarkan berita utama

Dalam penelitian ini, peneliti akan mengambil lima berita utama dari situs website resmi yang berbeda, tujuannya adalah untuk melihat sejauh mana urgensitas insiden tersebut.

**Tabel 1.1**

**Penelusuran masalah berdasarkan berita utama terkait dengan insiden fatality pada pilot Bati Air**

Situs penelusuran	Judul	Substansi pemberitaan
liputan6.com	Kronologi Pilot dan Kopilot Batik Air Tertidur saat Penerbangan Kendari-Jakarta	Komite Nasional Keselamatan Transportasi (KNKT) merilis laporan pendahuluan insiden pilot dan kopilot pesawat Batik Air rute Kendari-Jakarta yang tertidur 28 menit. Akibat pilot dan kopilot <a href="#">Batik Air</a> tertidur, pesawat melaju di luar jalur penerbangan dan tak merespons pusat pengendali wilayah (Area Control Centre/ACC). <sup>[10]</sup>

bisnis.tempo.co	Cerita Penumpang Batik Air yang Pilot-Kopilot Tertidur hingga Pesawat Nyasar ke Cianjur	Komite Nasional Keselamatan Transportasi atau KNKT mengungkap insiden pilot dan kopilot pesawat Batik Air ID-6723 tertidur saat penerbangan rute Kendari-Jakarta pada 25 Januari 2024. <sup>[11]</sup>
cnnindonesia.com	KNKT Ungkap Pengakuan Pilot yang Tidur Saat Terbangkan Batik Air	Komite Nasional Keselamatan Transportasi (KNKT) mengungkap pengakuan kedua pilot Batik Air yang tertidur saat penerbangan Kendari-Jakarta selama 28 menit. <sup>[5]</sup>
ekonomi.bisnis.com	Pilot Batik Air Tidur 28 Menit di Penerbangan Kendari-Jakarta, KNKT Lakukan Investigasi.	Komite Nasional Keselamatan Transportasi (KNKT) menerbitkan laporan adanya pilot dan kopilot Batik Air yang tertidur dalam penerbangan dari Kendari ke Jakarta. <sup>[12]</sup>
jawapos.com	Pilot dan Co-Pilot Batik Air Tertidur Bersamaan Selama 28 Menit saat Terbang dari Kendari ke Jakarta, Begini Penjelasan KNKT	Aksi berbahaya dilakukan oleh <a href="#">pilot</a> dan co-pilot maskapai <a href="#">Batik Air</a> . Mereka tertidur bersamaan dalam penerbangan dari Kendari, Sulawesi Tenggara menuju Jakarta pada 25 Januari 2024 lalu. <sup>[13]</sup>



Berdasarkan tabel diatas yang ditemukan, dari penelusuran berita utama mengenai insiden yang terjadi pada maskapai penerbangan lion group pesawat Batik Air A320 dengan nomor penerbangan BTK6723. Dalam berita yang dimuat, situs website resmi mengungkapkan mengenai insiden membahayakan yang dilakukan oleh pilot dan co.pilot ketika armada udara yang dikendalikan keluar jalur penerbangan yang telah direncanakan. Kedua petugas armada tersebut harus kehilangan kesadaran akibat tertidur selama kurang lebih 28 menit. Salahsatu media online mengungkap bahwa pilot pada waktu itu tertidur hingga komunikasi dengan Area Control Center tidak mendapatkan respon. Salahsatu situs website juga mengatakan melalui pemberitaannya, bahwa aksi tersebut sangatlah membahayakan.

## 2. Penyebab terjadinya insiden pada pilot dan co.pilot

Tabel 2.1

Penyebab terjadinya insiden tertidurnya Pilot dan Co.Pilot Batik Air

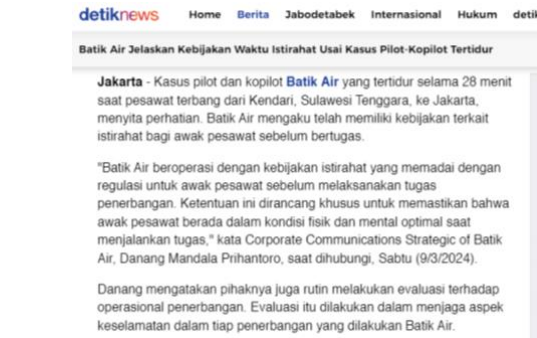



Link Akses	Wacana berita
<a href="https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20240309165641-92-1072577/knkt-ungkap-pengakuan-pilot-yang-tidur-saat-terbangkan-batik-air">https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20240309165641-92-1072577/knkt-ungkap-pengakuan-pilot-yang-tidur-saat-terbangkan-batik-air</a> <sup>[14]</sup>	 <p><b>Pilot kurang istirahat cukup</b></p> <p>KNKT menemukan pilot yang lebih muda telah memberitahu temannya bahwa dia "tidak mendapatkan istirahat yang cukup" pada malam sebelumnya.</p> <p>Petugas mencatat, kopilot adalah orang tua baru, dengan sepasang anak kembar berusia satu bulan</p> <p>Meskipun pada malam sebelum ia dijadwalkan terbang ke Kendari, ia berusaha untuk tidur lebih awal, namun ia "harus bangun beberapa kali untuk membantu istrinya merawat bayinya", dan merasa "kualitas tidurnya menurun" sebagai akibatnya.</p>

<p><a href="https://www.jawapos.com/nasional/014425460/kronologi-pilot-batik-air-tertidur-bersamaan-selama-28-menit-saat-terbangkan-pesawat-knkt-sebut-pesawat-sempat-keluar-dari-jalur-penerbangan">https://www.jawapos.com/nasional/014425460/kronologi-pilot-batik-air-tertidur-bersamaan-selama-28-menit-saat-terbangkan-pesawat-knkt-sebut-pesawat-sempat-keluar-dari-jalur-penerbangan</a> [15]</p>	
<p><a href="https://bisnis.tempo.co/read/1843150/detik-detik-pilot-dan-kopilot-batik-air-tertidur-sampai-pesawat-nyasar-ke-cianjur">https://bisnis.tempo.co/read/1843150/detik-detik-pilot-dan-kopilot-batik-air-tertidur-sampai-pesawat-nyasar-ke-cianjur</a> [16]</p>	

Berdasarkan data diatas yang telah diperoleh berdasarkan penelusuran berbasis website, mengenai insiden yang dialami salahsatu maskapai penerbangan di Indonesia. Dimana Pilot dan Co.Pilot tertidur saat mengoperasikan armada udara Batik Air A320 dengan nomor BTK6723. Dari informasi tersebut ditemukan bahwa kondisi co. pilot pada waktu itu tidak begitu stabil, karena co.pilot merupakan orang tua baru yang harus mengurus bayi kembar. Tidak hanya itu, informasi juga menemukan bahwa pilot dan co.pilot pada waktu pesawat sedang tidak beroperasi mereka sedang menyantap mie instan di kokpit. Selain itu, pada saat pesawat mengudara, pilot dan co.pilot sedang memperbincangkan sesuatu yang sifatnya non tugas, kurang lebih sekitar 30 Detik perbincangan tersebut terjadi dan setelah itu pilot melanjutkan untuk tidur.

### 3. Prosedur dan Respon Maskapai Lion Group

**Tabel 3.1**  
**Prosedur yang dimiliki oleh maskapai penerbangan**  
**terkait dengan manajemen kelelahan pada pilot**

Link Akses	Wacana berita
<a href="https://news.detik.com/berita/d-7233799/batik-air-jelaskan-kebijakan-waktu-istirahat-usai-kasus-pilot-kopilot-te">https://news.detik.com/berita/d-7233799/batik-air-jelaskan-kebijakan-waktu-istirahat-usai-kasus-pilot-kopilot-te</a> <sup>[17]</sup>	 <p><b>detiknews</b> Home Berita Jabodetabek Internasional Hukum detik</p> <p><b>Batik Air Jelaskan Kebijakan Waktu Istirahat Usai Kasus Pilot-Kopilot Tertidur</b></p> <p><b>Jakarta</b> - Kasus pilot dan kopilot <b>Batik Air</b> yang tertidur selama 28 menit saat pesawat terbang dari Kendari, Sulawesi Tenggara, ke Jakarta, menyita perhatian. Batik Air mengaku telah memiliki kebijakan terkait istirahat bagi awak pesawat sebelum bertugas.</p> <p>"Batik Air beroperasi dengan kebijakan istirahat yang memadai dengan regulasi untuk awak pesawat sebelum melaksanakan tugas penerbangan. Ketentuan ini dirancang khusus untuk memastikan bahwa awak pesawat berada dalam kondisi fisik dan mental optimal saat menjalankan tugas," kata Corporate Communications Strategic of Batik Air, Danang Mandala Prihantoro, saat dihubungi, Sabtu (9/3/2024).</p> <p>Danang mengatakan pihaknya juga rutin melakukan evaluasi terhadap operasional penerbangan. Evaluasi itu dilakukan dalam menjaga aspek keselamatan dalam tiap penerbangan yang dilakukan Batik Air.</p>
<a href="https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20240309173104-92-1072582/batik-air-bebas-tugaskan-pilot-buntut-tidur-28-menit-saat-terbang">https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20240309173104-92-1072582/batik-air-bebas-tugaskan-pilot-buntut-tidur-28-menit-saat-terbang</a> <sup>[18]</sup>	 <p><b>CNN Indonesia</b> Home Nasional Internasional Ekonomi Olahraga Teknologi Otomotif</p> <p>Real Count Quick Count Pilpres 2024 Pemilu 2024</p> <p><b>Jakarta, CNN Indonesia</b> -- Maskapai penerbangan <b>Batik Air</b> membebastugaskan <b>pilot</b> penerbangan ID-6723 untuk sementara buntut insiden tertidur selama 28 menit menerbangkan <b>pesawat</b> dari Kendari menuju Jakarta pada 25 Januari 2024 lalu.</p> <p>"Pada 26 Januari 2024, Batik Air mengambil tindakan preventif dengan menonaktifkan (membangastugaskan) sementara pilot penerbangan nomor ID-6723, rute Kendari ke Jakarta yang bertugas pada 25 Januari 2024," kata Corporate Communications Strategic of Batik Air Danang Mandala Prihantoro, Sabtu (9/3).</p> <p>Pilot Batik Air tertidur saat menerbangkan pesawat. Hal itu terungkap dari laporan Komite Nasional Keselamatan Transportasi (KNKT) baru-baru ini.</p>
<a href="https://bisnis.tempo.co/read/1843141/tanggapi-sanksi-ke-pilot-dan-kopilot-batik-air-yang-tertidur-saat-penerbangan-pengamat-ada-risiko-sistemik">https://bisnis.tempo.co/read/1843141/tanggapi-sanksi-ke-pilot-dan-kopilot-batik-air-yang-tertidur-saat-penerbangan-pengamat-ada-risiko-sistemik</a> <sup>[19]</sup>	 <p><b>tempo.co</b> Cari Berita Q TEMPO EKSKLUSIF Dukung Tempo</p> <p>BICARA FAKTA</p> <p>Terbaru Terpopuler Pemilu Baru News Multimedia Seleb Gaya Hidup Olah</p> <p>Namun jika masalah pilot <i>fatigue</i> ini diakibatkan oleh kesengajaan atau keteledoran pilot yang tidak bertanggung jawab, ia menilai maskapai wajar bila memberikan sanksi disipliner. Tetapi Gerry menegaskan, perlu dilihat bagaimana reaksi perusahaan atas pengakuan pilot yang mengaku kurang mendapatkan waktu istirahat yang cukup.</p> <p>Selain itu, Gerry menilai perlu ada evaluasi untuk <i>overnight flight operations</i> atau operasi penerbangan semalaman untuk rute jarak pendek atau menengah. Menurut dia, ada empat hal yang harus disoroti.</p>
<a href="https://www.liputan6.com/bisnis/read/5546743/batik-air-bantah-tak-">https://www.liputan6.com/bisnis/read/5546743/batik-air-bantah-tak-</a>	 <p><b>6 NEWS PEMILU BISNIS BOLA TV SHOWBIZ TEKNO FOTO HOT CEK FAKTA ISLAMI CR</b></p> <p>BISNIS Ekonomi Bank Saham Energi &amp; Tambang Konsultasi Pajak CPNS Info K</p> <p><b>Liputan6.com, Jakarta</b> - Maskapai Batik Air membantah anggapan tidak memperhatikan waktu istirahat yang cukup bagi kru pesawat termasuk pilot dan kopilot. Pasalnya, maskapai itu telah menyusun sejumlah aturan yang berlaku mengenai waktu istirahat.</p>



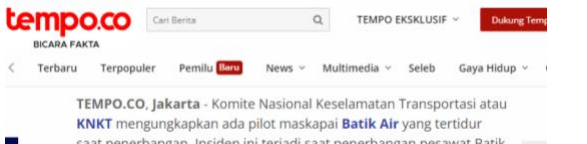




perhatikan-waktu-istirahat-awak-pesawat?page=2 [20]	
---	--

Berdasarkan data diatas yang didapatkan melalui penelusuran berbasis website mengenai prosedur dan respon dalam penerapan manajemen fatigue pada pilot di maskapai penerbangan lion group. Dari data diatas, dijelaskan bahwa Batik Air telah menerapkan prosedur istirahat yang memadai sesuai dengan regulasi untuk awak sebelum melaksanakan tugas penerbangannya. Selain itu, diterangkan dalam salahsatu website, danang mandala prihartono sebagai corporate strategy of batik air menyampaikan bahwa sebagai upaya preventif maka pilot dan co.pilot dibebastugaskan sementara waktu. Sedangkan sisi lain, gerry berpendapat bahwa pemberian sanksi bukanlah jalan keluar karena dalam insiden tersebut terdapat resiko sistematik yang harus diselesaikan.

#### 4. Audit pasca insiden

Link Akses	Wacana berita
<a href="https://www.cnnindonesia.com/nasional/20240309104957-20-1072478/5-temuan-knkt-soal-pilot-batik-air-tertidur-28-menit-saat-ke-jakarta">https://www.cnnindonesia.com/nasional/20240309104957-20-1072478/5-temuan-knkt-soal-pilot-batik-air-tertidur-28-menit-saat-ke-jakarta</a> [21]	
<a href="https://news.detik.com/berita/d-7233552/kemenhub-tegur-keras-batik-air-soal-pilot-kopilot-tidur-saat-flight">https://news.detik.com/berita/d-7233552/kemenhub-tegur-keras-batik-air-soal-pilot-kopilot-tidur-saat-flight</a> [22]	
<a href="https://bisnis.tempo.co/read/1843490/pilot-kopilot-batik-air-ketiduran-">https://bisnis.tempo.co/read/1843490/pilot-kopilot-batik-air-ketiduran-</a>	



komisi-v-dpr-minta-semua-  
maskapai-laksanakan-rekomendasi-  
knkt <sup>[23]</sup>

Berdasarkan data yang telah diperoleh berdasarkan penelusuran berbasis internet searching terkait dengan hasil audit pada maskapai batik air yang pilot dan co.pilotnya tertidur pada saat bertugas menerbangkan pesawat. KNKT sendiri menemukan bahwa Maskapai Batik Air memiliki panduan memili panduan yang mencakup kesehatan pilot dan kebugaran medis, termasuk daftar periksa pribadi. Namun dibalik prosedur tersebut, KNKT sendiri tidak menemukan panduan ataupun prosedur secara rinci. Selain KNKT, Direktorat Jenderal Perhubungan Udara yang berada dibawah naungan Kementerian Perhubungan, telah memberikan teguran keras dan akan melakukan investigasi secara khusus terkait dengan insiden tersebut. Tidak sampai disitu, anggota DPR Komisi V juga dengan tegas menyampaikan bahwa pihak maskapai penerbangan Batik Air harus melaksanakan semua rekomendasi yang telah diberikan oleh KNKT terkait dengan panduan dan prosedur rinci mengenai penilaian pilot dalam bertugas.

## PEMBAHASAN

### Muatan Pemberitaan Media

Dari hasil yang telah didapatkan dengan melakukan penelusuran berita berbasis website, ditemukan informasi terkait insiden tertidurnya pilot dan co.pilot secara bersamaan pada saat menerbangkan pesawat Batik Air. Seluruh berita yang didapatkan melalui website tersebut, menyampaikan informasi yang relevan dengan isu yang sedang berkembang dimedia baik itu pada pemberitaan di televisi, media surat kabar serta media sosial. Hal ini menjadi sangat penting, karena informasi yang relevan akan memberikan informasi yang lebih faktual dan dapat memberikan dasar untuk melakukan pendalaman terhadap suatu peristiwa yang sedang terjadi.

Dari hasil penelusuran yang telah dilakukan, peneliti menemukan fakta fakta penyebab tertidurnya pilot dan co.pilot selama penerbangan berlangsung. Berikut adalah hasil analisis yang dari insiden tersebut :

#### 1. Ketidakterbukaan

Faktor utama yang menyebabkan terjadinya insiden pada penerbangan pesawat Batik Air A320 dengan nomor penerbangan BTK6723 adalah tidak adanya keterbukaan co.pilot terhadap kondisi dan kesiapan dirinya dalam menjalankan tugasnya penerbangan. Pilot pada waktu itu sudah menawarkan kepada co.pilot untuk bergantian dalam istirahat namun co.pilot memutuskan untuk tetap memegang kemudi penerbangan. Hingga pada akhirnya co.pilot pun tertidur setelah perbincangan dengan pilot terputus. Pengungkapan terhadap kondisi dan kesiapan co.pilot dalam bertugas diutarakan ketika dilakukan introgasi oleh pihak maskapai, co.pilot menyatakan dirinya tidak mendapatkan tidur yang cukup karena harus menjaga bayi kembarnya di malam hari <sup>[14]</sup>

Keterbukaan mengenai kondisi seorang karyawan sangatlah penting untuk diungkapkan agar tercipta sebuah budaya keselamatan yang optimal. Seperti yang dijelaskan pada salahsatu website [www.forbes.com](http://www.forbes.com), Ketika karyawan dihadapkan pada masalah pribadi, konsentrasi mereka terhadap tugas-tugas kerja seringkali



terganggu, yang pada akhirnya dapat menurunkan produktivitas waktu. Namun, dengan menciptakan budaya kerja yang terbuka dan suportif, karyawan merasa aman untuk berbagi beban mereka, sehingga dapat menemukan solusi bersama dan kembali fokus pada pekerjaan<sup>[23]</sup>.

## 2. Kelelahan Fisik

Salahsatu faktor penyebab terjadinya insiden dalam penerbangan pesawat Batik Air A320 dengan nomor penerbangan BTK6723 disebabkan oleh kelelahan kerja pada pilot dan co.pilot saat sedang melaksanakan tanggung jawab dalam penerbangan pada saat itu. Seperti informasi yang telah didapatkan, bahwa pilot meminta izin kepada co.pilot untuk tidur karena dirinya sedang mengalami kelelahan dan co.pilot pun memberikan izin kepada pilot tersebut. Namun tidak lama setelah itu, co.pilot pun tertidur. Diketahui co.pilot sebelum melaksanakan tugas penerbangannya harus mengurus bayi kembarnya sehingga waktu istirahatnya menjadi tidak maksima<sup>[14]</sup>

Kelelahan fisik merupakan suatu keadaan di mana seseorang merasa lelah secara fisik dan mengalami penurunan kekuatan otot. Kondisi ini dapat mempengaruhi seluruh tubuh atau hanya bagian tertentu. Penyebab umum kelelahan fisik antara lain latihan fisik yang intens, kurang istirahat, dan gangguan kesehatan seperti anemia atau penyakit kronis. Kelelahan mental sendiri, ditandai dengan rasa kantuk yang berlebihan, menyebabkan penurunan kemampuan kognitif seperti perhatian, daya ingat, dan kemampuan mengambil keputusan. Akibatnya, kita menjadi lebih sulit untuk menyelesaikan tugas-tugas, bahkan yang sederhana sekalipun.<sup>[24]</sup>

## 3. Asupan Nutrisi

Faktor Tertidurnya pilot dalam penerbangan pesawat Batik Air A320 dengan nomor penerbangan BTK6723 disebabkan karena asupan nutrisi yang tidak sesuai dengan aktifitas tubuh dan kondisi kerja saat penerbangan. Diketahui pilot dan co.pilot menyantap mie instan ketika ketika pesawat sedang melakukan transit. Seperti yang disampaikan salahsatu lama website menginformasikan “ *Selama masa transit ini, pilot dan kopilot diketahui menyantap mi instan di kokpit. Setelah penurunan penumpang, pesawat bersiap kembali ke Jakarta dengan membawa 153 penumpang* <sup>[15]</sup> “

Makanan yang dikonsumsi khususnya oleh memiliki peran penting dalam meningkatkan daya ingat, konsentrasi, dan kesehatan otak secara keseluruhan. Sebagai pilot, Anda harus selalu waspada dan memastikan kadar gula darah Anda tetap stabil saat mengoperasikan pesawat. Untuk menghindari lonjakan dan penurunan kadar gula darah, serta mengurangi keinginan mengonsumsi gula, sebaiknya pilih makanan yang dapat menjaga rasa kenyang lebih lama.

Ahli gizi holistik (S.Sc.) dan koki yang ahli dalam bidang kesehatan, Liv Kaplan, mengatakan, "Konsumsi gula berlebihan dapat memengaruhi suasana hati kita, baik secara kecil maupun besar. Gula tidak hanya dapat menguras energi Anda, tetapi juga terbukti menyebabkan stres biologis, dan konsumsinya dapat meningkatkan hormon stres kortisol <sup>[25]</sup>

#### 4. Kurangnya Afirmasi Diri

Faktor berikutnya yang turut berkontribusi terhadap insiden yang terjadi pada penerbangan maskapai Batik Air A320 dengan nomor penerbangan BTK6723 adalah tidak adanya komunikasi dua arah antara pilot dan co.pilot sehingga menyebabkan co.pilot harus berdiam diri, hingga akhirnya co.pilot pun tertidur selama penerbangan berlangsung. Sebenarnya, pada waktu itu antara pilot dan co.pilot sedang melakukan obrolan ringan dan keduanya tidak mengalami rasa kantuk, namun setelah obrolan tersebut berakhir barulah co.pilot ikut tertidur selama dalam penerbangan berlangsung.

Pada dasarnya seseorang memiliki keterampilan dalam mempengaruhi dirinya untuk bisa menjadi lebih baik dalam kondisi yang terdesak sekalipun. Afirmasi positif merupakan kalimat yang diucapkan secara sadar dan berulang-ulang untuk mengubah pola pikir negatif menjadi positif, sehingga meningkatkan motivasi dan mengurangi rasa takut. Memberikan afirmasi positif pada diri sendiri dapat membantumu meningkatkan kepercayaan diri dan otomatis meningkatkan keterampilan yang dimiliki. Afirmasi positif juga dapat membantumu mengurangi distraksi, sehingga kamu bisa lebih fokus menyelesaikan pekerjaan.<sup>[26]</sup>

#### KESIMPULAN DAN SARAN

Dari seluruh penelusuran informasi tentang insiden yang terjadi pada penerbangan Batik Air A320 dengan nomor penerbangan BTK6723, ditemukan beberapa fakta yang menyebabkan tertidurnya kedua pilot ketika dalam penerbangan. Wacana yang tersaji di media terkait dengan tertidurnya pilot dan co.pilot adalah dikarenakan co.pilot tidak mendapatkan tidur yang cukup. namun setelah dianalisis, ternyata ada beberapa faktor yang menyebabkan terjadinya insiden tersebut. Faktor pertama yaitu tidak adanya keterbukaan co.pilot kepada pilot terkait dengan kondisi yang dialami, kemudian faktor berikutnya adalah terjadi kelelahan fisik pada pilot dan co.pilot sehingga keduanya tidak dapat menjalankan tanggung jawab dalam penerbangan dengan baik, faktor berikutnya adalah asupan nutrisi yang tidak sesuai dengan aktifitas pekerjaan dan kandungan nutrisinya kurang baik sehingga menyebabkan ketidakstabilan kondisi fisik dan mental pada pilot dan co.pilot, dan faktor yang terakhir adalah kurangnya keterampilan dalam menerapkan afirmasi positif.

Dari seluruh permasalahan tersebut, peneliti memberikan saran kepada seluruh maskapai terkhusus kepada pilot dan co.pilot untuk senantiasa memperhatikan kondisi dan kesiapan mental sebelum melakukan penerbangan. Selain pihak maskapai juga harus memperhatikan asupan nutrisi yang seimbangan agar pilot dan co.pilot memiliki stamina yang baik selama penerbangan berlangsung. Selain itu, pihak maskapai juga harus membuat pelatihan terkait dengan keterampilan afirmasi positif kepada pilot dan co.pilot.

#### UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh media yang telah menyajikan informasi terkait dengan insiden yang terjadi pada maskapai Batik Air A320 dengan nomor penerbangan BTK6723. Tentu hal tersebut sangat membantu peneliti dalam menghimpun seluruh informasi yang dibutuhkan hingga jurnal ini dapat terselesaikan dengan cukup baik.

## DAFTAR PUSTAKA

1. Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, “Panduan Aturan Keselamatan Penerbangan (Aviation Safety),” <https://sttkd.ac.id/>.
2. SkyBrary, “Keamanan penerbangan Skybrary,” skybrary.aero.
3. David Learmount, “Meskipun angka-angka pada tahun 2023 luar biasa, keselamatan maskapai penerbangan menghadapi pengawasan ketat setelah adanya peringatan,” <https://www.flightglobal.com/>.
4. KNKT REPUBLIK INDONESIA, “CAPAIAN KINERJA KNKT TAHUN 2023,” knkt.go.id.
5. CNN Indonesia, “KNKT Ungkap Pengakuan Pilot yang Tidur Saat Terbangkan Batik Air,” cnnindonesia.com.
6. European Cockpit Assosiation, “FTL ( Flight and Duty Time Limitations ),” <https://www.eurocockpit.eu/ftl-basics>.
7. BBC News Indonesia, “Pilot dan kopilot Batik Air tertidur selama 28 menit saat penerbangan,” www.bbc.com. Accessed: Mar. 09, 2024. [Online]. Available: <https://www.bbc.com/indonesia/articles/c03rz3ygjxxo>
8. Hamada Nofita Putri, “Penerapan Metode Penelusuran Data Online dalam Penelitian,” vocasia.id.
9. Ma’soem University, “Analisis Wacana Sebagai Teknik Kualitatif,” masoemuniversity.ac.id.
10. Arthur Gideon, “Kronologi Pilot dan Kopilot Batik Air Tertidur saat Penerbangan Kendari-Jakarta,” liputan6.com.
11. Novali Panji Nugroho and Agung Sedayu, “Cerita Penumpang Batik Air yang Pilot-Kopilot Tertidur hingga Pesawat Nyasar k,” bisnis.tempo.co.
12. Wibi Pangestu Pratama, “Pilot Batik Air Tidur 28 Menit di Penerbangan Kendari-Jakarta, KNKT Lakukan Investigasi.,” bisnis.com.
13. Sabik Aji Taufan, “Pilot dan Co-Pilot Batik Air Tertidur Bersamaan Selama 28 Menit saat Terbang dari Kendari ke Jakarta, Begini Penjelasan KNKT,” jawapos.com.
14. CNN Indonesia, “KNKT Ungkap Pengakuan Pilot yang Tidur Saat Terbangkan Batik Air ,” [www.cnnindonesia.com](http://www.cnnindonesia.com).
15. Zalzilatul Hikmia, “Kronologi Pilot Batik Air Tidur Bersamaan Selama 28 Menit saat Terbangkan Pesawat, KNKT Sebut Pesawat Sempat Keluar dari Jalur Penerbangan,” [www.jawapos.com](http://www.jawapos.com).
16. Antara and Yudono Yanuar, “Detik-detik Pilot dan Kopilot Batik Air Tertidur sampai Pesawat Nyasar ke Cianjur,” bisnis.tempo.co.
17. Yogi Ernes, “Batik Air Jelaskan Kebijakan Waktu Istirahat Usai Kasus Pilot-Kopilot Tertidur ,” news.detik.com.
18. CNN Indonesia, “Batik Air Bebas Tugaskan Pilot Buntut Tidur 28 Menit Saat Terbang,” [www.cnnindonesia.com](http://www.cnnindonesia.com).
19. Riani Sanusi Putri and Rr. Ariyani Yakti Widyastuti, “Tanggapi Sanksi ke Pilot dan Kopilot Batik Air yang Tertidur Saat Penerbangan, Pengamat: Ada Risiko Sistemik,” bisnis.tempo.co.
20. Arief Rahman Hakim, “Batik Air Bantah Tak Perhatikan Waktu Istirahat Awak Pesawat,” [www.liputan6.com](http://www.liputan6.com).
21. CNN Indonesia, “5 Temuan KNKT soal Pilot Batik Air Tertidur 28 Menit Saat ke Jakarta,” [www.cnnindonesia.com](http://www.cnnindonesia.com).
22. Zunita Putri, “Kemenhub Tegur Keras Batik Air soal Pilot-Kopilot Tidur Saat Flight,” news.detik.com.
23. Goldie Chan, “How To Develop A Culture Of Openness In The Workplace,” [www.forbes.com](http://www.forbes.com).
24. skybrary, “Fatigue,” <https://skybrary.aero/articles/fatigue>.
25. Monica Kade, “Pilot fatigue: let’s go back to basics,” flightsafetyaustralia.com.
26. M. Ichsan Medina, “Afiriasi Positif di Tempat Kerja: Apa Itu, Manfaat, Cara Menggunakannya,” glints.com.